

# 全国 2018 年 4 月高等教育自学考试 行政管理学试题

课程代码:00277

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

- 与政治相对应的“行政”是指
  - 国家确定路线方针政策
  - 国家意志的执行
  - 国家维护主权与安全
  - 国家制定法律
- 开创行政管理学学术研究先例的文献是
  - 罗纳德·怀特的《行政学导论》
  - 魏洛比的《公共行政原理》
  - 古德诺的《政治与行政》
  - 伍德罗·威尔逊的《行政研究》
- 除有限决策理论、综视决策理论外,决策学派理论还有
  - 人际关系学理论
  - 渐进决策理论
  - 权变理论
  - 社会人假设理论
- 雷格斯在分析过渡型社会特征时提出的一种独特的市场体制类型是
  - 无限市场模式
  - 受限市场模式
  - 自由市场模式
  - 计划市场模式
- 从根本上制约着行政系统的规模、体制结构与运行方式等基本结构因素的是
  - 政治力量
  - 经济力量
  - 文化力量
  - 社会结构
- 下列属于行政权力主体的是
  - 政党
  - 立法机构
  - 国家行政机关
  - 军队

7. 在 20 世纪 30 年代之后，美国总统罗斯福主张的是
  - A. 守夜人政府
  - B. 有限政府
  - C. 市场化政府
  - D. 合作联邦主义
8. 弱势政府时期西方国家政府职能的特点是
  - A. 政府职能非常有限
  - B. 政府职能无限
  - C. 政府没有职能
  - D. 政府过度干预
9. 行政职能首先表现为
  - A. 国家立法机关履行立法职责
  - B. 国家行政机关依法履行职责
  - C. 国家司法机关履行司法职责
  - D. 党政机关履行党务管理职责
10. 从社会管理角度看，规模最大、管理范围最广的组织是
  - A. 立法机构
  - B. 司法机构
  - C. 军事机构
  - D. 行政管理机构
11. 实行内阁制国家的是
  - A. 英国
  - B. 美国
  - C. 法国
  - D. 瑞典
12. 从比较狭义的层面看，“行政事务”可理解为
  - A. 行政人事事务
  - B. 政府管理的一切事务
  - C. 政府外部管理事务
  - D. 政府内部管理事务
13. 财务行政理论的创始人是
  - A. 威洛比
  - B. 怀特
  - C. 斯坦因
  - D. 洛克
14. 行政组织系统的构成“细胞”是
  - A. 行政人员
  - B. 行政职位
  - C. 行政体制
  - D. 精神要素
15. 政府运行过程的核心部分是
  - A. 行政领导
  - B. 行政决策
  - C. 行政活动
  - D. 行政监督
16. 行政管理过程研究主要起源于
  - A. 《行政学导论》
  - B. 《公共行政学原理》
  - C. 《行政学研究》
  - D. 《政府之过程》
17. 决策的灵魂是
  - A. 制度
  - B. 内容
  - C. 信息
  - D. 方法

18. 行政主体作用于行政客体的桥梁是
- A. 行政权力  
B. 行政管理方法  
C. 行政职能  
D. 行政监督
19. 行政主体发出的命令、规定必须执行，这体现行政方法具有
- A. 强制性  
B. 层次性  
C. 权威性  
D. 具体性
20. 行政管理规范的最终约束对象是
- A. 公众  
B. 公共事务  
C. 企业  
D. 行政权力及其行使行为
21. 我国行政道德体系最基本的准则是
- A. 敬业  
B. 守法  
C. 为人民服务  
D. 奉献
22. 以公共组织为对象的绩效评估始于
- A. 中国  
B. 美国  
C. 英国  
D. 日本
23. 整个行政绩效体系的中枢与核心是
- A. 政治发展  
B. 社会发展  
C. 环境发展  
D. 文化发展
24. 20 世纪 50 年代提出“发展的行政”和“行政发展”两个概念的是
- A. 西蒙  
B. 高斯  
C. 威尔逊  
D. 里格斯
25. 阻止行政发展的各种因素的总和是
- A. 行政发展内部阻力  
B. 行政发展外部阻力  
C. 行政发展阻力  
D. 行政发展外力

二、多项选择题：本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 下列属于新公共管理理论主要内容的有
- A. 反对低效和浪费，实行私有化  
B. 将企业管理方法引入政府管理  
C. 在公共服务中坚持顾客导向  
D. 强调用系统的观点分析事物  
E. 倡导政府职能的无限性
27. 行政环境的基本属性有
- A. 复杂性  
B. 相关性  
C. 综合性  
D. 层次性  
E. 动态性

28. 与传统行政权力相比，现代行政权力的特点表现为
- A. 自主性增强
  - B. 作用范围日益广泛
  - C. 内部功能日趋分化
  - D. 法理性权力
  - E. 缺乏相应的制约机制
29. 强势政府时期的行政职能方式包括
- A. 广泛使用法律手段
  - B. 使用计划手段
  - C. 制定产业政策
  - D. 采取财政政策等经济手段
  - E. 采取直接的行动手段
30. 行政管理机构的特性有
- A. 合法性
  - B. 主体性
  - C. 系统性
  - D. 权威性
  - E. 执行性
31. 人事行政管理事务的内容主要包括
- A. 预算管理
  - B. 计划和组织
  - C. 使用和开发
  - D. 激励和监督
  - E. 制度建设与具体落实
32. 从行政管理者与被管理者关系来划分，行政管理行为可划分为
- A. 行政组织行为
  - B. 行政领导行为
  - C. 行政决策行为
  - D. 行政执行行为
  - E. 行政沟通行为
33. 行政管理过程的基本内容包括
- A. 行政价值
  - B. 行政决策
  - C. 行政执行
  - D. 行政监督
  - E. 行政活动
34. 行政管理方法中经济方法的特点有
- A. 利益性
  - B. 有偿性
  - C. 平等性
  - D. 间接性
  - E. 强制性
35. 行政管理规范的基本类型包括
- A. 行政法律规范
  - B. 行政标准规范
  - C. 行政编制规范
  - D. 行政方法规范
  - E. 行政道德规范

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、简答题:本大题共5小题,每小题5分,共25分。

36. 简述行政环境常见的类型。
37. 简述行政权力的具体来源。
38. 简述行政管理机构设置的原则。
39. 简述行政沟通的主要方式。
40. 简述行政管理方法的地位与作用。

### 四、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

41. 试述我国行政职能转变的必要性。
42. 试述行政发展的动力。

### 五、案例分析题:本题10分。

43. 改革开放前,A市在高度集中的计划经济体制的影响下,经济发展速度缓慢,行政决策过程不透明,社会保障体系不健全。

进入21世纪之后,特别是党的十八大以来,中央政府把推进经济发展、政治发展、社会发展作为考量地方政府行政绩效的重要指标。在这一背景下,A市政府在经济体制、政治体制、社会文化体制等方面启动了全方位、深层次的改革。A市政府将经济增长、就业、适龄儿童就学率、社会保障、医疗保障、环境保护、社会治安、行政决策民主化、行政机构办事效率与服务质量等作为施政重点,这就为A市经济健康、有序发展奠定了坚实基础。

问题:(1)从行政绩效的内容性质来看,上述案例体现了哪些行政绩效评估指标类型?(3分)

(2)结合上述案例,谈谈行政绩效评估的作用与功能。(7分)