

28. 英特尔公司的“招聘三部曲”包括
- A. 自荐
 - B. 初步面试
 - C. 模拟测验
 - D. 员工推荐
 - E. 标准化心理测试
29. 人员素质测评中属于心理测验方法的有
- A. 面试
 - B. 成就测验
 - C. 智力测验
 - D. 文件筐测验
 - E. 能力倾向测验
30. 根据考核的执行人不同,绩效考核的主体包括
- A. 上级
 - B. 下级
 - C. 同级
 - D. 朋友
 - E. 本人

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、简答题:本大题共5小题,每小题6分,共30分。

- 31. 简述“社会人”假设的管理措施。
- 32. 简述工作设计的原则。
- 33. 简述招募信息发布的原则。
- 34. 简述讲授培训法的优缺点。
- 35. 简述绩效计划的内容。

四、论述题:本题10分。

- 36. 试述影响薪酬水平的宏观因素。

五、分析说明题:本题10分。

- 37. 背景资料:

以下是美国丰田汽车制造公司的一个为期四天的培训计划:

第一天：由公司主管人力资源的副总裁先致欢迎词，然后介绍此次培训计划，并详细介绍了丰田公司的组织结构、人力资源部门情况、历史文化、雇员福利和团队精神的重要性。

第二天：进行“TMM 倾听方法—沟通技能训练”。重点讲解丰田公司上岗引导的一般性内容，包括安全、环境事务、丰田的生产体系以及公司的图书馆。

第三天：进行“TMM 提问与反馈方法训练”。重点讲解丰田公司解决问题的方法、质量保证体系和安全保证途径。

第四天：召开团队精神研讨会，主题包括团队训练、丰田的提案制度，以及丰田的团队活动协会。重点讲解作为团队成员的基本知识和技巧。

问题：（1）组织中一般将员工的职业生涯划分为哪几个阶段？这次培训是针对处于哪个职业生涯阶段的员工？

（2）结合材料分析这次培训对员工职业生涯发展的影响。

六、案例分析题：本题 15 分。

38. 福克斯波罗公司的“金香蕉奖”

美国福克斯波罗是一家专门生产精密仪器设备等高技术产品的公司。创业初期，在技术改造上遇到了棘手的问题，若不及时解决就会影响企业生存。一天晚上，正当公司总裁为此冥思苦想时，一位技术专家突然闯进办公室，兴致勃勃地阐述了他的解决办法。总裁听罢，觉得其构思确实非同一般，便想立即给予嘉奖。他在抽屉中翻找了好一阵，最后拿着一件东西躬身递给技术专家说：“这个给你！”这东西非金非银，而仅仅是一只普通的香蕉！这是他当时所能找到的唯一奖品了。而技术专家也很感动，因为这表示他的研究成果已得到了总裁的认可。从此以后，该公司设立了“金香蕉奖”，对攻克重大技术难题的技术专家授予一只纯金制香蕉形别针。

问题：（1）请回答激励的作用有哪些？

（2）结合激励的方法，谈谈“金香蕉奖”的启示。